



# POLITICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN SERVICIOS MÉDICOS SEÑOR DE COYLLORITY S.C.R.L.

SERVICIOS MÉDICOS SR. DE COYLLORITY SCRL es una organización dedica a brindar servicios médicos en Medicina Ocupacional y Servicios Médicos en Medicina asistencial a pacientes pertenecientes a empresas y contratistas del sector minero y pacientes particulares, trabaja con lineamientos claros y políticas que garantizan el mayor control en cada una de las etapas de prestación del servicio y ha asumido el compromiso de implementar mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión con base en los siguientes principios:

- **Garantizar** la calidad de nuestros servicios enfocando nuestro trabajo hacia el cumplimiento de los requisitos legales establecidos para el desarrollo de nuestras operaciones, enfocando nuestro trabajo hacia la satisfacción de nuestros clientes y usuarios ofreciendo a cada paciente un servicio acorde con sus necesidades y expectativas.
- **Promover** una cultura de la calidad y el enfoque al cliente en cada uno de los procesos que comprende nuestro sistema asistencial estableciendo una comunicación constante con nuestros colaboradores y garantizando la respuesta oportuna a todas las consultas y necesidades de nuestros clientes.
- **Proveer** un entorno de trabajo seguro y saludable, velando continuamente por el cumplimiento de los procedimientos y lineamientos establecidos en materia de seguridad y salud en el trabajo para la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes entre nuestros colaboradores, identificando peligros, evaluando riesgos y aplicando las medidas correctivas oportunas para la reducción de exposiciones y riesgos presentes en nuestras actividades.
- **Garantizar** que nuestros colaboradores y sus representantes sean consultados y se involucren y participen en el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos en materia de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo su participación activa en todos los elementos de nuestro SGSST y cada elemento del nuestro SIG.
- **Promover** la mejora continua en todos nuestros procesos y operaciones dentro de nuestros servicios médicos ocupacionales y asistenciales, garantizando el continuo mantenimiento y mejora en el desempeño de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, de Seguridad y Salud en el Trabajo y de nuestra Gestión Ambiental.
- **Mantener** un óptimo nivel de cumplimiento con las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, así como con los requisitos legales aplicables a nuestras operaciones y servicios en materia de seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y otros asociados a los compromisos asumidos por nuestra organización con otras partes interesadas pertinentes.
- **Garantizar** la protección del Medio Ambiente, previniendo la contaminación ambiental mediante la identificación y tratamiento de nuestros impactos y aspectos ambientales significativos, integrando nuestras actividades en gestión ambiental a la gestión general de nuestra organización.
- **Promover** una cultura de seguridad y salud en el trabajo interdependiente integrando la Gestión de seguridad y salud en el trabajo con los otros elementos dentro de nuestro Sistema Integrado De Gestión y a su vez con la gestión general de nuestra organización.
- **Proporcionar** los medios adecuados para la difusión de nuestras políticas en materia de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente a todo nivel de la organización y a nuestras partes interesadas pertinentes.
- **Motivar** y promover la participación del personal en las actividades de capacitación relativas al cumplimiento en Seguridad y Salud Ocupacional, Gestión de La Calidad y Gestión Medio Ambiental, así como en otras que establezca la gerencia de la organización.

Para el logro y éxito de la presente Política del Sistema Integrado de Gestión, nuestra organización promueve la participación y consulta de todos los miembros de nuestra organización.

Espinar, 22 de abril del 2024



**C. Jenny Choquehuanca Ccallocondo**  
GERENTE  
SERVICIOS MÉDICOS SEÑOR DE COYLLORITY

**C. Jenny Choquehuanca Ccallocondo.**  
Gerente - SMSC